



PORI

Henkilöstötyöpajan 9.8. yhteenveto

Koostanut: Agile Work Oy
Anna-Kaisa Armentti



TULEVAISUUDEN SKENAARIOT

Kansalaisopisto & kirjasto

Tulevaisuuden skenaariot: Pääkirjasto

Väestön ikääntyminen

- Ikääntyvien asiakkaiden kannalta **saavutettavuus, turvallisuus ja esteettömyys** tärkeää.
- Suuret ikäluokat vanhenevat, millaisia palveluita vanhuksille, hakeutuvat palvelut korostuvat.

Palveluiden helppous

- **Omatoimisen asioinnin tarve** laajenee > tilojen mahdollistettava vapaa liikkuminen henkilöstön poissaollessa.
- **Kotiinkuljetus**, ihmiset tottuneet tilaamaan asioita kotiin, logistiikka, erilaisia kuljetuskalustoja eri tarpeisiin.
- Tilat, joista on **helppo mennä** myös muualle (kirjasto jalkautuu muihin tapahtumiin ym yhä enemmän).

Tilat tarpeellisia

- Tilojen **muunneltavuus ja monikäyttöisyys** tärkeää tulevaisuudessa, koska tarpeita tiloilla on monenlaisia. Kirjastossa vietetään aikaa > viihtyisiä **tiloja pitempiaikaiseen oleskeluun** esimerkiksi lukunurkkauksia ja sohvia, leikkipaikkoja lapsille, hengailupaikkoja teineille
- **Yhdessä tekemiseen** soveltuvia tiloja asiakkaille, paremmat tilat yleisötapahtumille
- **Ulkotilan hyödyntäminen** kesäaikaan tapahtumiin, kahvilassa istumapaikkoja myös ulkona

Ekologisuus

- **Kiertotalous vahvistuu**, enemmän tarvetta lainata kirjojen lisäksi myös harvoin tarvittavia esineitä kuten ompelukone, porakone yms
- Tiloissa tärkeää **kestävä kehitys, energiatehokkuus**

Tulevaisuuden skenaariot: Kansalaisopisto

Opetustilat

- Ryhmäkohtaisia **rauhallisia opetustiloja** tarvitaan edelleen. Rauhallinen harjoittelu mahdollistettava.
- **Opetettava aine asettaa omat vaatimuksensa** ko. tilalle.
- Lisäksi tarvitaan odotus-, työskentely-, näyttely-, tapahtuma- ja varastotiloja.
- Tiloissa pitää huomioida **ekologisuus ja kestävä kehitys**.
- Äänieristys tärkeää.

Hidas tekeminen

- Vastaisku digitaalisuudelle
- **Käsillä tekeminen**, “oikea” tekeminen
- Aito **kohtaaminen**

Tilat kaikille

- **Esteettömyys**
- Kaikenlainen **turvallisuus**
- Erilaisten **vammais- ja erityisryhmien** huomioon ottaminen
- **Saavutettavuus**, väestö ikääntyy

Digitaalisuus

- Kaikissa tiloissa oltava ajanmukainen digi- ja av-tekniikka.
- **Hybridiopetus** > pienempi tila opistolla riittää
- **Etäopetus ja virtuaaliopetus** lisääntyy
- Onko kaikkien saavutettavissa? Tarvitaan henkilökohtaista neuvontaa.
- **Virtuaalitekeminen**, esim. keramiikka



PORI

Kaupunkilaisten työpajan 12.9. yhteenvedo

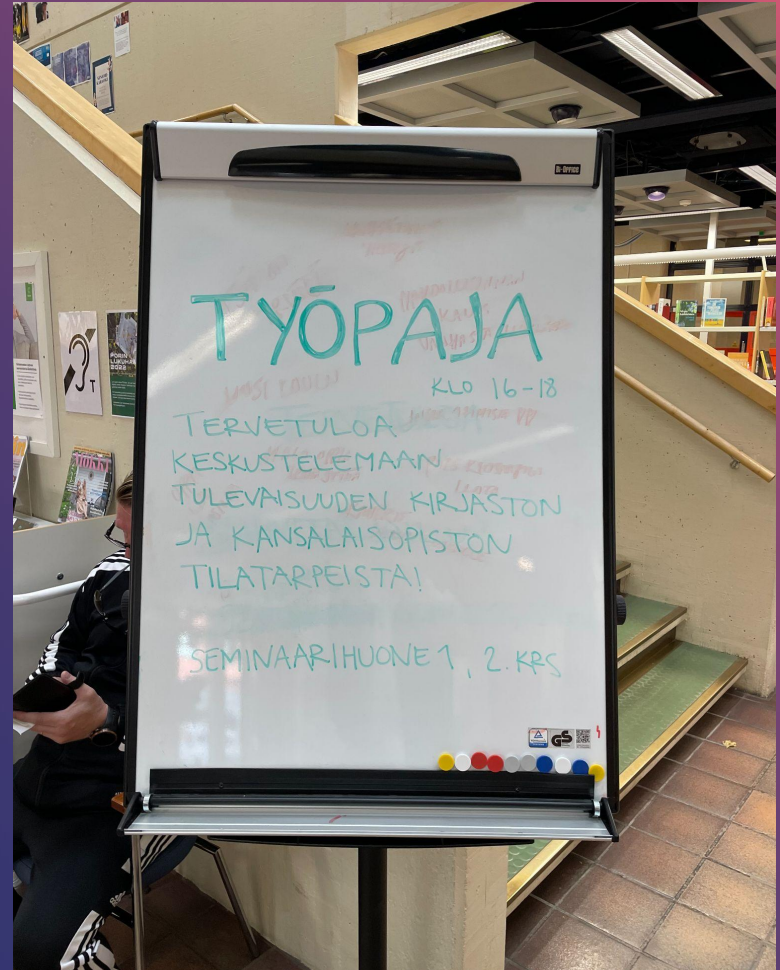
04.10.2022

Koostanut: Agile Work Oy
Sofia Fagerlund

Työpajan agenda

Työpajassa tutustuttiin käyttäjäpersooniin ja käyttäjäpersoonien palvelupolkuihin, minkä pohjalta pienryhmätehtävissä vahvistettiin tilatarpeiden käyttäjänäkökulmaa.

Kaupunkilaisten työpaja järjestettiin 12.9.2022.



HUOMIOITA KÄYTTÄJÄPERSOONISTA



Huomioita käyttäjäpersoonista

- Jo luodut käyttäjäpersoonat olivat osallistujien mielestä tunnistettavissa.
- Erillistä äitihahmo-käyttäjäpersoonaa jäätiin kaipaamaan.
- Kulttuurilippujen & liikuntavälineiden lainaaja mahdollisesti uusi käyttäjäpersoonana tulevaisuudessa.
- Aistiyliherkkyys esimerkiksi tuoksuille, äänelle ja valolle tuotiin esille käyttäjäpersoonien kohdalla. Toiveena omat erilliset tilat aistiyliherkille.



PIENRYHMÄTEHTÄVÄN YHTEENVETO



Pienryhmätehtävän yhteenveto

Tilat

- Lapsille tarvitaan turvallinen tila & nukketeatteri
- Tapahtuma-aukio keskeisellä sijainnilla. Hyvä akustiikka huomioitava
- Pysyvä käsityöluokka
- Lukusali, jossa voi tehdä ryhmitöitä (HUOM! Työskentelytiloihin tarvitaan pelisäännöt)
- Elokuvahuone muutamalle hlö:lle & kirjastokino ja sen yhteydessä olevat erilaiset yhteistyöt, joilla houkutella kirjaston asiakkaaksi laajentamalla kulttuurinäkyä
- Tila harrastajateatterille ja lastenteatterille, tiloja, jotka tarjoavat mahdollisuuden erilaisille yhteistöille esim. nuorisoteatteri
- Nepsy-nurkka pysyvänä ominaisuutena
- Sohva-/nojatuolineukkari perinteisen neuvotteluhuone kalustuksen sijasta



Pienryhmätehtävän yhteenveto

Tilojen sijoittuminen

- Tilajaukama siten, että äänimaailmasta muodostuu liukuma hiljaisista tiloista äänekkäämpiin tapahtumatiloihin
- Lapsille oma siipi siten, että mukana olevalla aikuisella näköyhteys oleskelualueelta/kahviosta
- Välineläinaus nuorten tilan yhteydessä tai lähetyvillä
- Mikäli kirjasto & kansalaisopisto sijoittuvat samaan rakennukseen jatkossa toivotaan tiloilta rajojen häivyttämistä. On myös taloudellisesti järkevää käyttää samoja tiloja.
- Lehtilukusalin toivotaan sijoittuvan ensimmäiseen kerrokseen ja tilaan olisi kiva saada omatoimiaika esim. sunnuntaille
- Näyttelytilan nykyinen keskeinen sijainti hyvä, mutta tarjonta koon vuoksi on turhan suppea
- Näyttelytila, kahvila ja lehtienlukusali saisivat olla lähellä toisiaan. Näin tultaisiin myös sattumalta näyttelytilaan. Kahvilan on hyvä palvella jatkossakin molempiin suuntiin kirjastoa ja kansalaisopistoa
- Työ-, opiskelu- ja kansalaisopistotilat samassa

Pienryhmätehtävän yhteenveto

Palvelut

- Kirjaston tarjoamien palveluiden pääpainon olisi hyvä säilyä kirjallisuudessa
- läkkäiden ATK-palvelupiste esim. pankkiasiointia varten
- Teemapäivät ja kirjailijaluennot
- “Kirjastososionomi” ja muut työntekijät kirjastolla ohjeistamassa



Pienryhmätehtävän yhteenveto

Muuta

- Kirjaston tulee olla helposti lähestyttävä ja erilaiset ihmiset tasavertaisesti huomioon ottava. Halutaan osallistaa, ei lokeroita
- Toiveena luoda kaupunkilaisten yhteinen olohuone
- Yhteistiloja voisi olla myös muiden naapureiden kanssa
- Ulkotilojen huomioiminen ratkaisussa
- Erityistarpeiden huomioiminen tiloissa ja palveluissa esim. kuuloalenteisten tekniset apuvälineet ja tekstityt elokuvissa
- Mahdollisuus säätää eri tilojen valaistusta
- Toiveena kirjaston puolelle omatoimiaika rajatulla alueella
- Pohdittiin voidaanko kirjaston kerrosten lukumäärää kasvattamalla saada aikaan toivottu parannus





PORI

Henkilöstötyöpajan 13.9. yhteenveto

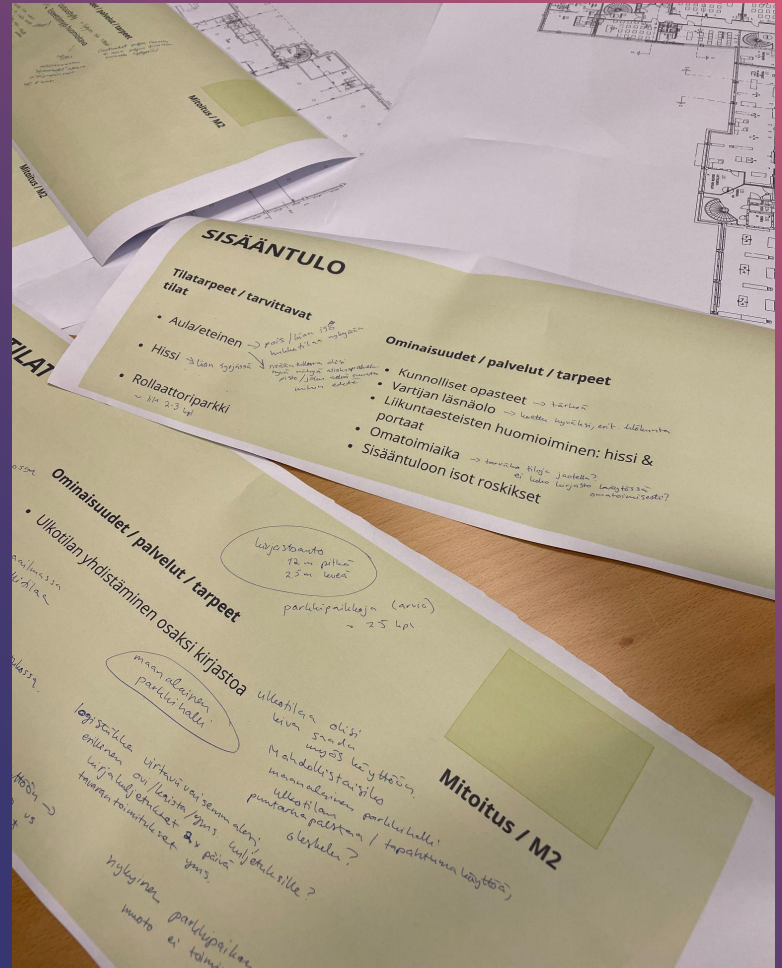
04.10.2022

Koostanut: Agile Work Oy
Sofia Fagerlund

Työpajan agenda

Työpajassa käytiin läpi kaupunkilaisilta tulleet ehdotukset ja ideat, sekä kyselyiden tulokset, joiden pohjalta pienryhmätehtävässä vahvistettiin tilatarpeita ja aloitettiin tilojen mitoituksen työstäminen.

Henkilöstön työpaja järjestettiin 13.9.2022.



HUOMIOITA KYSELYIDEN TULOKSISTA



Huomioita kyselyiden tuloksista

KANSALAIPOPISTO

- Kansalaisopiston henkilöstökyselyyn vastannut n. kolmasosa. Tuntiopettajia kyselyhetkellä hieman vajaa 100 hlö.
- Turvallisuusaspekti noussut yllättävän vähän esille ja arvosanojen taso yllätti.
- Tietoturva-asiat huomioitava suunnittelussa. Osa kohdista voidaan ratkaista vaihtamalla toiseen huoneeseen tai kalusteiden erilaisella sijoittelulla, mikä ei ole nykyisissä työtiloissa mahdollista.
- Opettajille tulee tarjota riittävästi säilytystilaa, mutta turhaa säilytystilaa tulee välttää, jottei kerry ylimääräistä tavaraa.



Huomioita kyselyiden tuloksista

KIRJASTO

- Yleisesti myönteinen mielipide kirjastoja kohtaan häiritsee todellista mielipidettä tiloista henkilöstön käsityksen mukaan.
- Asiakkaalle näkymätöntä logistiikkatoimintoa on vaikea arvioida asiakkaan näkökulmasta eikä sen tärkeyttä ymmärretä. Jotkin nyt piilossa olevat toiminnot esim. kirjavarasto voisivat näkyä myös asiakkaalle, jotta niistä syntyisi parempi ymmärrys.
- Kirjaston tulisi tarjota samanaikaisesti mahdollisuus eri äänimaailmihin asiakkaiden toiveiden mukaisesti, eikä kirjaston puolelta saada arvottaa, mikä on tärkeintä.
- Muunneltavuuden ajoittuvuus on moninaista ja ihanteena tästä syystä olisi, että tilat olisivat muokattavissa pienellä vaivalla. Esimerkkinä benchmark-käynnillä nähdyt siirtolasiseinät ja tyhjän tilan merkitys.
- Asiakkailta on saatu ulkopuolisen näkökulmaa mikä on hyvä. Tärkeää myös, että henkilökunnan mielipide tulee näkyville.



AGILE WORK | Yhteystiedot

Anna-Kaisa Armenti

Anna-Kaisa vastaa projektin läpiviemisestä ja asiakkaan sekä kansalaisten osallistamisesta. Anna-Kaisa kuuntelee tarkasti asiakastaan ja osallistaa mukaan yhteiskehittämiseen läpi koko projektin.

+358 504122543

anna-kaisa.amenti@agilework.fi



Sofia Fagerlund

Sofia on mukana projektissa keräämässä tietoa ja tarpeita tulevia tiloja varten. Sofialla on laaja kokemus osallistavasta suunnittelusta erityisesti tilojen toimivuudesta, tunnelmasta ja visuaalisuudesta.

+358 50 4004588

sofia.fagerlund@agilework.fi

